

## Política General de Envíos de Mercancía

El domiciliario o empresa transportadora debe dirigirse al cliente destinatario, únicamente en la dirección y contacto impreso en la factura o guía para realizar la entrega física de los productos.

El cliente debe recibir las cajas completas, con su empaque original y en buen estado, verificar físicamente las Cajas entregadas contra las que aparecen en la factura o guía. Dichas cajas deben estar en buen estado y sin rasgos de deterioro por el transporte o manipulación, verificar que la cinta no esté rota o despegada. El cliente debe realizar inventario físicamente a las unidades internas de las cajas.

En caso de presentarse novedades (cajas abiertas, mercancía en mal estado, faltante completo de cajas, sobrante de mercancía), el cliente debe registrar las novedades en la guía, remisión o factura en presencia del transportador, por ningún motivo el cliente puede retener los documentos (guías, remisiones y facturas) para realizar una verificación posterior a la entrega.

Si se identifican novedades dentro las 48 horas siguientes a la recepción de la mercancía, el cliente debe avisar al área de servicio al cliente comunicándose al celular o WhatsApp 3114035024 o escríbenos al correo [contacto@mantenimientosfrioinverter.com](mailto:contacto@mantenimientosfrioinverter.com), para que se verifique dicha novedad y se tomen las acciones necesarias. Si se encuentran novedades después de estas 48 horas de la entrega, Goint Sas no se hará responsable por la mercancía.

Cuando los envíos y mercancía no se puedan entregar por las siguientes causales: destinatario se trasladó, dirección errada, destinatario desconocido, destinatario no estaba, entre otros, el domiciliario o empresa transportadora debe reportar todas las novedades a Goint Sas., para tramitar su respectiva solución y autorización de entrega en una nueva dirección o a una persona diferente a la relacionada. Este cambio puede estar sujeto a cobros adicionales por la transportadora o servicio domiciliario.